

New Stay dataskyddspolicy

New Stays dataskyddspolicy uppdaterades senast 2018-06-29

Det är viktigt att du känner dig trygg med hur vi på New Stay hanterar dina personuppgifter. Vi skyddar den information som du anförtror oss med, samt följer de lagar och regler som finns för att skydda din integritet.

Så här hanterar vi dina personuppgifter

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi samlar inte in fler uppgifter än vi behöver. Vi säljer aldrig uppgifterna vidare till tredje part.

Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster. Har du några frågor om vår dataskyddspolicy kan du alltid kontakta oss på info@newstay.se. Genom att beställa eller använda New Stays tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att New Stay använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig. Här förklarar vi hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Vi beskriver också vilka rättigheter du har.

Insamling och användning av data

Vilken information samlar vi in?

Denna dataskyddspolicy täcker all data som vi samlar in, till exempel från webbplatser, sociala media, kontakt per telefon eller mejl och på evenemang/mässor. Vi kan komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt (t.ex. på kurser).

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du beställer våra tjänster eller kontaktar oss på vår hemsida, när du kontaktar oss per e-post, brev eller telefon, när du anmäler dig till en kurs, ett möte, ett seminarium eller liknande, när du anmäler att du vill få nyhetsbrev eller interagerar på våra sociala medier. Denna information kan vara:

- **Person- och kontaktinformation**– namn, adressinformation, e-postadress, mobiltelefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats.
- **Betalningsinformation** – fakturaadress, referensperson, annan faktureringsinformation.

Information vi samlar in om dig

När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om (observera att vi inte alltid nödvändigtvis samlar in all data som nämns nedan):

- **Person- och kontaktinformation**– namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats.
- **Information om tjänster och leveranser** – detaljer angående de tjänster du prenumererar på eller köper, ex löpande konsulttjänster, uppdrag, projekt eller utbildningar och nyhetsbrev som du läser.
- **Finansiell information** – kreditvärdighet.

- **Historisk information**– tidigare köp, deltagande på utbildningar och möten, betalningshistorik.
- **Enhetsinformation**– t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, geografisk information, operativsystem, plattform och skärmupplösning (via statistikverktyg och nyhetsbrevssystem).

Informationen du ger oss är nödvändig antingen för att ingå ett avtalsförhållande med oss, eller för andra syften. Det kan till exempel vara för att vi ska kunna förbättra vår information och tjänster till dig eller utföra vårt uppdrag och våra åtaganden gentemot dig som kund. Personnummer behandlas bara i undantagsfall för särskilda tjänster som kräver legitimerad identitet. Läs även mer om hur vi använder cookies i vår cookiepolicy.

Vad gör vi med informationen?

Tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster till våra kunder. Här kan du se vilka uppgifter vi behandlar, i vilka situationer och vilken rättslig grund vi stödjer vår användning på.

När du beställer produkter tjänster och tecknar avtal med oss:

Företagsuppgifter	Kontaktuppgifter	Tjänste- och produktinformation
Företag/Organisation Organisationsnummer/Adress uppgifter Faktureringsinformation	Namn Yrkesroll E-post Telefonnummer	Tjänsteinformation Produktinformation, Utbildningsinformation

Rättslig grund: Utföra våra avtalade åtaganden gentemot dig

När du kontaktar oss via webbformulär, e-post och telefon:

Kontaktuppgifter	Företagsuppgifter	Ärendeinformation
Namn Yrkesroll E-post Telefonnummer	Företag/Organisation	Meddelande (frivilligt)

Rättslig grund: Utföra våra avtalade åtaganden gentemot dig och Berättigat intresse

När du får information eller erbjudanden från oss via nyhetsbrev:

Kontaktuppgifter: Namn och e-post

Rättslig grund: Samtycke

När du är identifierbar på bilder och film som vi publicerar:

Foto / Video. Personuppgifter: Fotografier, filmer

Rättslig grund: Utföra våra avtalade åtaganden gentemot dig, berättigat intresse eller samtycke

När du deltar i våra kvalitetsuppföljningar och kundnöjdhetsundersökning:

Kontaktuppgifter	Företagsuppgifter	Ärendeinformation
Namn Yrkesroll E-post Telefonnummer	Företag/Organisation	Svar och omdömen Svar på frågor i löptext

Rättslig grund: Berättigat intresse och Samtycke

Kommer vi dela vidare din information?

Vi kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till tredje part utan din tillåtelse. Vi kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din information hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

Leverantörer och underleverantörer. Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra avtalade åtaganden gentemot dig.

Myndigheter. Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Att vi "kan komma att" i detta sammanhang innebär inte att vi med automatik gör så. Enbart efter noggrant övervägande och mot laglig grund kommer i förekommande fall information att delas. Om New Stays eller en väsentlig del av New Stays tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om New Stays kunder komma att delas vidare till den tredje parten, för att uppdraget ska kunna drivas vidare.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar efter att alltid lagra dina personuppgifter inom EU/EES. Dock kan de i vissa situationer behandlas utanför EU/EES av en tredje part, till exempel en teknikleverantör eller underleverantör. Vi kommer alltid att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

Dina rättigheter

Du som registrerad hos oss har flera rättigheter som du bör känna till:

- Du har rätt att kostnadsfritt, en gång per år, begära ett registerutdrag.
- Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.
- Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på berättigat intresse. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att berättigat intresse är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen.
- Du kan när som helst återkalla ett samtycke genom att kontakta oss.
- Du kan lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen och invända mot direktmarknadsföring.

Ändring av dataskyddspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna dataskyddspolicy. Vi kommer meddela om sådan uppdatering på www.newstay.se och även upplysa om vilka ändringar som gjorts.

Kontakta oss

Vi har en utsedd ansvarig person för dataskyddsfrågor. Vid frågor kring dataskydd, vänligen kontakta oss på info@newstay.se.

Personuppgiftsansvarig är New Stay AB med organisationsnummer: 556919-9374
Adress: Sibyllegatan 17 1tr, 114 42 Stockholm, Tel: 08-428 25 30